

Dean Mobile

Dean[®]
c o n n e c t



ONGEKENDE SERVICE! ENORME BESPARING!

Meet



Dean Klantenservice

Tijdens kantooruren kunt u contact opnemen met de klantenservice van Dean Connect. Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 18.00 uur op telefoonnummer +31(0)85-1110851. U kunt de klantenservice van Dean Connect ook een e-mail sturen: service@deanconnect.nl.

Dean Mobile.

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor Dean Mobile. In deze handleiding leest u hoe u direct van start kunt met bellen, sms'en en internetten.

Daarnaast vindt u in deze handleiding meer informatie over instellingen en belangrijke telefoonnummers. Kijk voor overige informatie op www.deanconnect.nl of neem contact op met de klantenservice van Dean Connect.

Wij wensen u veel plezier met uw Dean simkaart.

Inhoudsopgave

1. Starten met Dean Mobile	5
1.1 Direct beginnen met bellen en sms'en	5
1.2 Direct beginnen met internetten	5
2. Dean Mobile in het buitenland	8
2.1 Bellen en sms'en in het buitenland	8
2.2 Internetten in het buitenland	8
3. Voicemail	9
3.1 Voicemail	9
3.2 Voicemail in het buitenland	9
3.3 Voicemail in- of uitschakelen	9
4. Verlies of diefstal	10
5. Handige telefoonnummers	11

1. Starten met Dean Mobile

1.1 Direct beginnen met bellen en sms'en

1. Kijk in de handleiding van uw toestel om te zien welke simkaart u nodig heeft: een nano-, micro- of een normale simkaart. Druk de juiste simkaart uit de pas en plaats de simkaart in uw telefoon. Zet nu uw toestel aan. *In de handleiding van uw telefoon kunt u meer informatie vinden over het plaatsen van een simkaart.*
2. Toets de 4-cijferige pincode in, deze staat op uw simkaartpas (de kunststofkaart waarin uw simkaart is geleverd). *Wij adviseren u om deze pincode direct aan te passen. In de handleiding van uw telefoon kunt u meer informatie vinden over het wijzigen van uw pincode.*
3. De simkaart is nu aangemeld. U kunt vanaf nu bellen, gebeld worden en sms'en. Mms wordt niet ondersteund door Dean Connect.

Let op! Bewaar de simkaartpas goed: hierop staat naast uw pincode ook uw pukcode. Uw pukcode heeft u nodig als u drie keer een verkeerde pincode heeft ingetoetst.

1.2 Direct beginnen met internetten

De internetinstellingen worden normaal gesproken gepushed middels een sms bericht. Het is mogelijk om de mobiele instellingen, met betrekking tot internet, later nogmaals per sms te ontvangen of om deze zelf handmatig in te stellen. Hierna zullen beide mogelijkheden uitgelegd worden.

Mobiele instellingen per sms ontvangen:

1. Ga naar de volgende website: <http://ota.deanconnect.nl>.
2. Selecteer uw type telefoontoestel.

3. Maak een keuze voor de door u gewenste instellingen.
4. Na bevestiging en het invoeren van uw mobiele nummer, ontvangt u de juiste instellingen per sms.

Internet handmatig instellen:

iOS	Android
<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk op de knop "Instellingen". 2. Druk op de knop "Mobiel netwerk". 3. Druk op de knop "Mobiel datanetwerk". 4. Vul bij Mobiele data - APN het volgende in: internet.mvno.mobi De rest kunt u leeg laten. 5. Druk op de knop "terug" om uw instellingen op te slaan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk op de knop "instellingen". 2. Druk op de knop "meer instellingen". 3. Druk op de knop "mobiele netwerken". 4. Druk op de knop "namen toegangspunten". 5. Hier selecteert u internet.mvno.mobi Als deze optie beschikbaar is bent u klaar. Indien deze optie niet beschikbaar is, opent u het menu door de menu knop in te drukken. In dit menu maakt u een nieuw toegangspunt aan. 6. Vul bij naam en APN het volgende in: internet.mvno.mobi U kunt de instellingen opslaan door op de "terug" knop te drukken.

Windows Mobile	Symbian
<ol style="list-style-type: none"> 1. Veeg het dashboard scherm naar links om de menuopties zichtbaar te maken. 2. Druk op de knop "settings". 3. Druk op de knop "mobile network". 4. Druk op de knop "add internet APN". 5. Vul bij APN het volgende in: internet.mvno.mobi De rest kunt leeg laten. 6. Druk op de "opslaan" knop om de instellingen op te slaan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk in het menu op de knop "settings". 2. Druk nogmaals op de knop "settings". 3. Druk op de knop "connection". 4. Druk op de knop "destinations". 5. Druk op de knop "access point". 6. Vul het volgende in: internet.mvno.mobi 7. Druk op de knop internet. 8. Vul bij connection name en access point name het volgende in: internet.mvno.mobi De rest kunt u leeg laten.

2. Dean Mobile in het buitenland

2.1 Bellen en sms'en in het buitenland

Uiteraard bent u in het buitenland met Dean Mobile bereikbaar.

Roaming is standaard geactiveerd. Als u deze wilt deactiveren of weer wilt activeren, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Dean Connect.

2.2 Internetten in het buitenland

In het geval dat u in het buitenland onverhoopt geen verbinding kan maken met het internet, kan dat veroorzaakt worden doordat de zogenaamde "APN-instellingen" onjuist staan. Om alsnog gebruik te maken van uw internet in het buiteland, moet u uw APN-instellingen wijziging naar: internet.mvno.mobi. Hoe u die kunt instellen, vindt u op de vorige pagina in *1.2 Direct beginnen met internetten*.

Voor meer informatie over het aanpassen van deze instelling op uw toestel, verwijzen wij u naar onze website www.deanconnect.nl.

3. Voicemail

3.1 Voicemail

Uw voicemail staat standaard aan. Bel 1233 om uw voicemailberichten af te luisteren en de instellingen te wijzigen. Om uw voicemail in het buitenland te kunnen beluisteren, dient u van te voren in Nederland een voicemailcode in te stellen.

3.2 Voicemail in het buitenland

Om uw voicemail in het buitenland te kunnen beluisteren moet u in Nederland eerst een voicemailcode hebben ingesteld. Zonder deze instelling is het niet mogelijk om uw voicemail in het buitenland te beluisteren. Bel 1233 en volg de instructies om uw voicemailcode in te stellen. Vanuit het buitenland belt u +31689991233 om uw voicemailberichten te beluisteren.

3.3 Voicemail in- of uitschakelen

Uw voicemail staat standaard aan. Om uw voicemail uit te schakelen belt u: 1239. Om uw voicemail weer in te schakelen belt u: 1231. Om uw voicemail vanuit het buitenland uit te schakelen belt u: +31689991239. Om uw voicemail vanuit het buitenland weer in te schakelen belt u: +31689991231.

4. Verlies of diefstal

Is uw telefoon of simkaart kwijt of gestolen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de klantenservice van Dean Connect, zodat uw simkaart geblokkeerd kan worden. Ook buiten kantoortijd kunt u contact opnemen met de klantenservice van Dean Connect, om uw simkaart te laten blokkeren.

5. Handige telefoonnummers

Voicemail beluisteren

Nederland: 1233

Vanuit het buitenland: +31689991233

Voicemail in- of uitschakelen

Uitschakelen: 1239

Inschakelen: 1231

Vanuit het buitenland uitschakelen: +31689991239

Vanuit het buitenland inschakelen: +31689991231

Klantenservice

Nederland: 1200

Vanuit het buitenland: +31851110851

Wijzigingen voorbehouden

Aan de inhoud en teksten kunnen geen rechten worden ontleend. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden. Kijk voor de Algemene Voorwaarden van Dean Connect B.V. op www.deanconnect.nl.

Postadres

Dean Connect B.V.
Postbus 206
2400 AE Alphen a/d Rijn

Klantenservice

+31(0)85-1110851
service@deanconnect.nl

Dean[®]
connect

ONGEKENDE SERVICE! ENORME BESPARING!